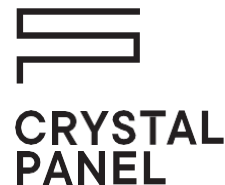


Ogólne Warunki Gwarancji



1. Firma SKL Plus Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem udziela na wszystkie produkty marki CRYSTAL-PANEL.com gwarancji na okres 24 miesięcy licząc od daty sprzedaży.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, stanowiące wady produkcyjne lub wady materiałowe.
3. Reklamację należy składać Gwarantowi w sposób pisemny, a towar należy odesłać wraz z dokumentem zakupu (faktura). Jeżeli przedmiot reklamacji jest wbudowany w instalację klienta wówczas Klient samodzielnie i na własny koszt wymontowuje i ponownie montuje komponent.
4. Dostarczenie towaru w fabrycznym opakowaniu nie jest wymagane w przypadku zastosowania innego opakowania, które odpowiednio zabezpieczy reklamowany towar w transporcie.
5. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Gwarant pokrywa koszty przesyłek z i do miejsca pierwotnej dostawy reklamowanego towaru.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dostarczeniu reklamowanego towaru do Gwaranta.
7. Gwarant zastrzega sobie pełne prawo do decydowania o sposobie zaspokojenia roszczenia gwarancyjnego.
8. Jeżeli zajdzie potrzeba zbadania produktu w laboratorium producenta lub importu części zamiennych do naprawy z zagranicy, czas naprawy może ulec wydłużeniu, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
9. W przypadku braku możliwości naprawy towaru zostanie on wymieniony na taki sam lub o zbliżonych parametrach. W przypadku braku możliwości wymiany Gwarant dokona zwrotu zapłaty na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.
10. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w jakim przedmiot pozostawał u Gwaranta.
11. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych przez przepięcia w sieci elektrycznej, upadek, nacisk lub inne uszkodzenia mechaniczne, samodzielną modyfikację lub naprawę, nieprawidłowy montaż, czyszczenie lub przechowywanie, działanie wody, wysokiej temperatury, chemikaliów lub zdarzenia losowe.
12. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli reklamowany towar jest niekompletny lub nie znajduje się w stanie, w jakim był wydany.
13. Wybrane produkty mogą być oznaczone numerem seryjnym i/lub plombą. Usunięcie, zamazanie, zmiana numeru seryjnego lub zerwanie plomby unieważnia gwarancję.
14. Gwarancją nie są objęte zmiany charakterystyki użytkowej produktów wynikające z normalnego zużycia produktu, np. spadek wartości strumienia świetlnego w czasie, nieznaczna zmiana barwy światła, itp.

Adres wysyłki reklamowanych towarów prosimy uzgodnić z Biurem Obsługi Klienta, w zależności od gabarytów towaru będą one wysyłane na jeden z dwóch adresów.

Poznań. Obowiązuje od 25.07.2018

